

- -、 IP設定教學與原則
- 二、解決病毒造成的隨身碟無法開啟
- 三、網路印表機的設定
- 四、Office的符號表無法使用
- 五、Outlook Express的備份 及無法收發信件的問題排除
- 六、中文網址無法連結

#### 1-1. IP的設定原則

- ■設定的IP不可重複
- IP位址:為各單位同仁統一管理發放
- 子網路遮罩:統一為255.255.255.0 (教室DHCP配的IP例外)
- 預設閘道:如貴單位IP為192.192.241.X區段, 則預設閘道為192.192.241.254 以此類推
- 慣用DNS:961學期開始改為192.192.241.125 ■ 其他DNS:961學期開始改為192.192.241.244

#### 1-2. IP的設定教學

http://bbs1.hk.edu.tw/teach/ip\_config.htm

■ 右下角點選開始->設定->網路連線->區域 連線右鍵內容->Tcp/ip



■ 2.3 簡易的防堵再次中毒

## 2.1 基本解決方法

 http://bbs1.hk.edu.tw/teach/usb\_vir.htm
 開啟我的電腦->工具->資料夾選項->檢視-> 隱藏保設的作業系統檔案不要勾->選擇顯示 所有的檔案和資料夾->套用->刪除隨身碟裡 的autorun.inf



- http://bbs1.hk.edu.tw/teach/usb\_vir\_pro.htm
- 開始->執行->打入cmd按enter->打入磁碟代號-> 輸入attrib autorun.inf -a -h -r按enter->進隨身碟 刪除autorun.inf

#### 2.3 簡易的防堵再次中毒

#### http://bbs1.hk.edu.tw/teach/usb\_vir\_anti.htm

- 進入隨身碟,在裡面新增一個資料夾,並且命 名為autorun.inf
- 如不想看見此資料夾,可以將其設為隱藏
   點選資料夾->右鍵->內容->勾選隱藏->確定。

# 三、網路印表機的設定

### 3.1 有網路卡的印表機連接方式 3.2 沒有網路卡的印表機連接方式

# 3.1 有網路卡的印表機連接方式

- http://bbs1.hk.edu.tw/teach/ip\_print.ht m
- 進入新增印表機->連接到這台電腦的本機印表機->建立新的連接埠->選擇 TCP/IP->打入印表機的IP->依步驟安裝 即可。

#### 3.2 沒有網路卡的印表機連接方式 ■ 3.2.1 分享端設定 在欲分享的印表機->右鍵->内容->共用->共用這個印表機->打入名稱->確定 ■ 3.2.2 連接端設定 在開始->執行->打入二個斜線和

**IP(例://172.16.0.9)->**在要安裝的印表機 按二下左鍵即可。

#### 四、Office的符號表無法使用

1.[開始]>[執行],輸入cmd,按[確定]
 2.輸入cd C:\program files\microsoft
 Office\office11\addins 完成後按[enter]
 鍵

3.輸入regsvr32 /u SYMINPUT.DLL 完成 後再按下[Enter]鍵
4.輸入regsvr32 SYMINPUT.DLL 完成後 再按下[Enter]鍵

#### 五、Outlook Express的備份 及無法收發信件的問題排除

- 5.1 Outlook Express的備份
- 5.2 無法寄信
- 5.3 無法收信

#### 5.1 Outlook Express的備份

- 信件備份 http://bbs1.hk.edu.tw/teach/outlook\_back.ht m 開啟outlook->工具->選項->維護->郵件檔資 料夾->複制位址->開始->執行->貼上剛才複制 的位址->將此資料夾的檔案全部複制到D槽即 可。
- 通訊錄備份
   http://bbs1.hk.edu.tw/teach/wab\_back.htm
   開始Outlook->工具->通訊錄->檔案->匯出->
   通訊錄(wab)即可。

#### 5.2 無法寄信

- http://bbs1.hk.edu.tw/teach/send.htm
- 1. 開啟Outlook
- 2.工具->帳戶->sunrise.hk.edu.tw
- 3. 選到伺服器->將我的伺服器需要驗證 打勾即可。
- 4.完成



■ 3.其它問題請洽電算中心

#### 5.4 dbx檔滿2G的處理方式

- 1.在outlook新增一個目錄
- 2.到dbx存放的資料夾中將新增的目錄名 稱刪除
- 3.將我們滿2g的dbx名稱改為上述的名稱
- 4.完成

#### 5.5 還原備份的郵件

- 1.開啟outlook->工具->選項->維護-> 郵件檔資料夾->變更
- 2.指定到您備份郵件的地方
   並且出現下列圖示,請務必點「是」

Outlook Express	
⚠	您選擇的資料夾中已經有一個 Outlook Express 郵件檔,您要變更為使用這個郵件檔嗎? 如果不要,這個檔案將會被刪除,並以目前的郵件 檔取代。
	<u>――――――――――――――――――――――――――――――――――――</u>

# 六、中文網址無法連結 1.開啟IE 2.工具->網際網路選項->進階 3.「反」勾選將URL傳送成UTF-8 4.完成

- 七、遠端求助軟體
- 請上<u>http://bbs1.hk.edu.tw</u>點選遠端求助,並 且執行它,執行成功後,會出現下列畫面,將 畫面中紅框中的ID和密碼告知維修人員,維修 人員即可幫您進行遠端的維護

	你可把這口代號和密碼交給你的夥伴進行互相連接	請輸入你的移件山 進行運接	
心入你的夥伴卫,選擇一 種接模式和按蓮接到夥 ₭"以建立一連接.	D 103 829 124 密碼 3046	<ul> <li>□</li> <li>○ 遠端支援</li> <li>○ 展示</li> <li>○ 檔案傳送</li> </ul>	•
		連接到夥伴	
	🔽 準備好連接		

#### 八、Efix的使用

- http://reinfors.googlepages.com/
- Efix是由ptt的站友們合力完成的免費軟體, 它的功能主要在掃除隨身碟類型的病毒, 使用方法很簡單,只需要到上述網站下 載,並且執行即可。
- 如果您懷疑您的隨身碟有中毒,可以將 隨身碟插入電腦,再執行efix掃毒

#### 九、Wow! USB Protector

- http://antbsd.twbbs.org/~ant/wordpres s/?p=1357
- Wow! USB Protector是由ptt的站友所撰 寫的小程式,主要功能在於防止隨身碟 病毒,至上述網站下載安裝即會常駐



http://ilc.hk.edu.tw/web/isms